



TERMENI SI CONDITII GENERALE UP ROMANIA PENTRU UTILIZAREA CARDURILOR PETROM (TCG UP)

I. PREVEDERI GENERALE. APLICABILITATE

1. Prezenti **Termeni si conditii UP ROMANIA S.R.L.** (denumiti in continuare "**Termenii**") sunt obligatorii pentru Client si sunt aplicabili cu privire la toate livrarile de bunuri si prestarile de servicii fara plata in numerar, achizitionate prin intermediul Cardului Petrom (denumite in cele ce urmeaza "**Livrarile**").
2. Prezenti Termeni se completeaza cu prevederile "Termenilor și Condițiilor Generale de Utilizare a Cardurilor" emise de **OMV PETROM MARKETING S.R.L.** (denumita in cele ce urmeaza "**OMV**"), cu exceptia sectiunilor reglementate si in prezenti Termeni care prevaleaza in acest caz. O versiune actualizată a acestor Termeni și Condiții Generale de Utilizare a Cardurilor este disponibilă pe www.omv.ro/omv-card.
3. Prin semnarea **Contractului pentru carduri UP carburant – PETROM** (denumit in cele ce urmeaza "**Contractul**") din care face parte prezenta Anexa, Clientul intelege si este de acord ca acesti Termeni ii devin automat aplicabili si fac parte din Contract.
4. Definitile din Contract se vor aplica mutatis mutandis si in prezenti Termeni. In situatia unor prevederi in mod expres contradictorii in Contract fata de acesti Termeni, prevederile Contractului vor prevala.

II. UTILIZAREA PERMISA. LIVRARILE DE BUNURI SI SERVICII

1. Cardul confera Clientului dreptul de a achizitiona carburanti si alte produse/servicii conexe din toate si oricare Statiile apartinand OMV sau Petrom si/sau a partenerilor, afiliatilor acestuia de pe teritoriul Romaniei.
2. Clientul va putea beneficia de Servicii conexe, sub rezerva exercitarii de catre UP ROMANIA a dreptului de a dispune incetarea acestei facilitati oricand pe perioada derularii Contractului.
3. UP ROMANIA isi rezerva dreptul de a modifica oricand, cu instiintarea prealabila a Clientului, Serviciile conexe oferite Clientului si cuantumul taxelor, costurilor percepute.
4. Livrarea de carburanti sau de produse/servicii conexe prin intermediul Cardului la Statiile din Romania se face in numele si pe seama UP ROMANIA. Orice Livrare de carburanti sau de produse si servicii conexe se realizeaza prin achizitionarea de catre UP ROMANIA, a carburantilor, produselor si serviciilor solicitate de Client, in momentul in care Clientul prezinta Cardul, iar acestea sunt apoi revandute Clientului.
5. O Tranzacție va fi considerată ca autorizată definitiv de către Utilizator prin oricare dintre metodele de mai jos:
 - a) introducerea codului PIN;
 - b) prezentarea Cardului la Terminalul contactless;
 - c) semnarea chitanței aferente Tranzacției;
6. Data efectuării unei Tranzacții cu Cardul este data la care operațiunea este înregistrată de către Terminalul unde a fost utilizat Cardul.
7. Inainte de confirmarea Livrării, Utilizatorul trebuie sa prezinte Cardul personalului Statiilor, chiar si fara sa i se solicite acest lucru.



8. Personalul Punctului de acceptanta si al Statiilor are dreptul de a verifica identitatea Utilizatorului si de a retine Cardul daca acesta nu corespunde cu placutele de inmatriculare ale autovehiculului caruia i se face alimentarea sau daca identitatea persoanei care foloseste Cardul nu corespunde cu numele inscriptionat pe Card, dupa caz. Aceste dispozitii se aplica si in situatiile in care Cardul este blocat sau nu mai este valabil.

9. Cardul nu poate fi folosit pentru efectuarea de operatiuni de retragere de numerar, de depunere și/sau de alimentare, ori de transfer de fonduri către alte conturi ale Utilizatorului și/sau ale Clientului și/ori ale terților, dacă aceștia nu sunt Statii, indiferent de modalitatea în care Utilizatorul dorește să efectueze oricare dintre operatiunile enumerate. De asemenea, Cardul nu poate fi utilizat pentru plăți ale facturilor.

III. RASPUNDEREA UP ROMANIA. LIMITARI ALE OBLIGATIEI DE GARANTIE

1. UP ROMANIA raspunde de emiterea si functionarea Cardurilor in conformitate cu prezentii TCG UP si cu prevederile Contractului incheiat cu Clientul, dupa caz.

2. UP ROMANIA va da Clientului posibilitatea de a efectua operatiuni privind Cardurile sale, astfel:

a) Prin intermediul numarului de call-center al UP ROMANIA, +40 374 102 701 (disponibil de Luni – Vineri, 8 :30 – 17 :00), Clientul/Utilizatorul poate solicita blocarea Cardului/Cardurilor in cazul pierderii si/sau furtului acestuia;

b) Prin intermediul numarului de call-center al Petrom, 0800080077 (disponibil 24/24, 7/7) Clientul/Utilizatorul poate consulta suma disponibila pe Card, poate afla daca un Card este sau nu blocat si poate solicita blocarea Cardului/Cardurilor in cazul pierderii si/sau furtului acestuia;

c) La adresa de e-mail carburant@upromania.ro, Clientul poate transmite solicitari, folosind formularele puse la dispozitie de UP ROMANIA, pentru lansarea comenzilor de Carduri, retrimiteria sau regenerarea codului PIN, solicitarea blocarii Cardului/Cardurilor in cazul pierderii si/sau furtului acestuia, solicitarea de deblocare a Cardului/Cardurilor ;

3. Orice modificare efectuata de Client asupra informatiilor despre Cardurile aflate in posesia sa, exonereaza UP ROMANIA de orice raspundere. Clientul isi asuma intreaga raspundere pentru aceste modificari precum si pentru orice operatiune ulterioara efectuata cu Cardurile respective.

4. UP ROMANIA nu va fi raspunzatoare pentru eventualele defecte ale carburantilor si produselor, respectiv calitatea serviciilor si nu va prelua obligatia de garantie pentru carburantii, produsele si serviciile achizitionate de Client.

5. UP ROMANIA nu poate fi facuta raspunzatoare pentru nerecunoasterea Cardului in Statile apartinand OMV sau Petrom si/sau a partenerilor, afiliatilor acestuia de pe teritoriul Romaniei, indiferent de motiv.

6. Toate reclamatii cu privire la calitatea bunurilor si serviciilor din Statii trebuie indreptate impotriva furnizorilor respectivelor bunuri si/ sau servicii. Astfel de reclamatii nu afecteaza obligatia Clientului de a plati catre UP ROMANIA sumele facturate ca urmare a utilizarii Cardului.

7. In nicio situatie UP ROMANIA nu va raspunde pentru niciun fel de prejudicii indirecte, incidentale sau specifice care au luat nastere sau sunt in legatura cu indeplinirea sau neindeplinirea obligatiilor sale, inclusiv dar nelimitat la pierderi de profit, de clientela, capital, cheltuieli generate de lipsa de activitate sau pretentii ridicate de terti.



IV. RASPUNDEREA CLIENTULUI

1. Clientul este singurul raspunzator pentru predarea Cardului si/sau PIN-ului catre fiecare Utilizator, UP ROMANIA neavand nicio raspundere in acest sens. Clientul se obliga sa aduca la cunostiinta fiecarui Utilizator conditiile de utilizare ale Cardului si sa il faca responsabil pentru folosirea corecta a acestuia.

2. Clientul este obligat:

a) Să utilizeze Cardul, exclusiv pentru achiziționarea carburanților și altor produse/servicii conexe din toate și oricare Statele aparținând OMV sau Petrom și/sau a partenerilor, afiliaților acestuia de pe teritoriul României; este interzisă utilizarea Cardului pentru achiziționarea altor produse/servicii decât cele menționate și/sau din alte locații decât Punctele de acceptanță și Statele.

b) Să ia toate măsurile necesare pentru păstrarea securității și a integrității Cardului;

d) Să păstreze confidențialitatea datelor, a codului PIN, care nu trebuie notat pe niciun suport de către Utilizator și nu trebuie dezvăluit sub nicio formă niciunui terț, precum și confidențialitatea Numărului de card.

e) Să introducă codul PIN ori de câte ori se solicită de către Terminal. În situația în care Utilizatorul uită codul PIN, se va adresa Angajatorului său, acesta urmând să solicite UP ROMANIA retrimiteră sau regenerarea codului PIN. Codul PIN va fi transmis în același mod ca prima oară, într-un plic sigilat sau obținut de către Utilizator telefonic, după primirea prin SMS a înștiințării privind generarea codului PIN, prin apelarea numărului de telefon de pe spatele Cardului.

f) Să solicite blocarea Cardului, în cazul furtului și/sau pierderii acestuia. În situația în care Utilizatorul pierde Cardul, sau acesta îi este furat, Utilizatorul și/sau Clientul va solicita blocarea Cardului prin apel telefonic fie la numărul de call-center al Petrom (disponibil 24/24, 7/7), fie la numărul de call-center al UP ROMANIA (disponibil de Luni – Vineri, 8:30 – 17:00), cu efect instant de blocare a Cardului. UP ROMANIA nu va fi răspunzătoare pentru nicio utilizare frauduloasă sau neautorizată a unui Card până la solicitarea de blocare a acestuia efectuată de Client/Utilizator. Clientul este răspunzător pentru orice utilizare frauduloasă sau neautorizată a Cardului și se obliga să achite contracvaloarea tranzacțiilor efectuate cu Cardul, până la blocarea acestuia.

g) Să solicite deblocarea Cardului/Cardurilor blocate, folosind formularul pus la dispoziție de UP ROMANIA; Deblocarea Cardului se va face doar la cererea Clientului, prin reprezentantul sau legal, formulată în scris, trimisă pe adresa de e-mail carburant@upromania.ro.

h) În cazul apariției unei diferențe între valoarea Tranzacției și suma debitată de pe Cardul Utilizatorului, să păstreze chitanța eliberată de către Terminal pentru o perioadă de minim 6 luni de la efectuarea Tranzacției, ca dovadă a tranzacției respective.

V. VALABILITATEA CARDURILOR



1. Cardurile sunt valabile până în (inclusiv) ultima zi a lunii calendaristice, inscripționată pe fața lor. UP ROMANIA va furniza Clientului un Card nou înainte de expirarea acestuia, în condițiile în care (i) Cardul expirat a fost utilizat cel puțin o (1) dată în cele șase (6) luni care precedă data expirării și (ii) nici UP ROMANIA, și nici Clientul nu a încetat Contractul. Condițiile contractuale existente rămân neafectate de emiterea unui nou Card.

2. UP ROMANIA are dreptul să suspende sau să refuze orice livrare suplimentară de bunuri și prestări de servicii și să blocheze Cardul (urile) Clientului dacă:

(i) Clientul și-a depășit limita de credit;

(ii) în estimarea rezonabilă a UP ROMANIA, plata promptă și integrală de către Client nu mai este asigurată;

(iii) există indicații de utilizare neautorizată sau frauduloasă (inclusiv în cazul unor modele de tranzacții neobișnuite sau modificări ale modului sau extinderii utilizării cardului);

(iv) Cardul este confiscat pentru a preveni utilizarea neautorizată sau frauduloasă a Cardului, de către operatorul și personalul Punctelor de Acceptanță, care pot (dar nu sunt obligați să) verifice legitimitatea Utilizatorului Cardului și să confişte Cardurile, precum și să refuze livrarea de bunuri și furnizarea de servicii dacă un Card a fost blocat sau a expirat sau în estimarea lor rezonabilă, legitimitatea unui Utilizator este discutabilă. UP ROMANIA nu își asumă nicio răspundere față de Client cu privire la (ne)executarea unei astfel de verificări sau confiscări de către operatorul Punctului de Acceptanță;

(v) autovehiculul al cărui număr de înmatriculare este inscripționat pe cardul respectiv este vândut, tranzacționat în orice mod sau nu mai este utilizat de Client;

(vi) Contractul între UP ROMANIA și CLIENT încetează.

3. În cazurile de la (i) până la (vi), UP ROMANIA are dreptul de a bloca Cardul(urile) relevant(e) cu efect imediat, fără notificarea prealabilă a Clientului. Clientul va notifica imediat UP ROMANIA apariția cazurilor de la punctele (iii) și (iv) prin telefon, urmate de o confirmare prin e-mail, în lipsa căreia Clientul va fi obligat să despăgubească și să le garanteze pe UP ROMANIA împotriva oricărei răspunderi izvorâte din toate daunele, costurile și cheltuielile rezultate din această neîndeplinire. Clientul (și se asigură că toți Utilizatorii) se abțin de la utilizarea Cardului în toate cazurile menționate mai sus.

VI. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

VII. PREVEDERI FINALE

1. Dacă o prevedere individuală a acestor Termeni este sau devine inefficientă în conformitate cu legislația aplicabilă, eficacitatea prevederilor rămase nu va fi afectată de aceasta. Prevederea nevalabilă este imediat considerată înlocuită de o prevedere validă din punct de vedere legal, care se apropie cât mai mult de efectul economic urmărit al prevederii nevalabile.

2. UP ROMANIA își rezervă dreptul de a modifica în mod unilateral Contractul (inclusiv acești Termeni și modelul de stabilire a prețurilor) în orice moment. Orice astfel de modificare care va fi considerată acceptată de către Client în cazul în care acesta nu se opune în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la primirea notificării.



3. Locul de prestare pentru livrarea tuturor bunurilor și serviciilor achiziționate de Client este Punctul de Acceptanta respectiv. Toate relațiile juridice dintre Client și UP ROMANIA în legătură cu Cardul vor fi reglementate exclusiv de legea română.

4. Orice litigiu care decurge din sau în legătură cu Contractul și/sau prezentei Termeni, inclusiv în ceea ce privește validitatea și încetarea acestora, se adresează exclusiv instanțelor competente după sediul UP ROMANIA.